

石垣島天文台における安全・適正な施設運営のための迷惑行為等防止方針

石垣島天文台（以下「当施設」）では、来館者の皆様に安全かつ良好な環境で施設をご利用いただくとともに、職員、公開事業に従事するスタッフの安全と適正な就業環境を確保することを重視しています。このため、来館者・施設利用者、および取引先、工事・保守・点検・納入・委託等を行う事業者、その他当施設の業務に関係するすべての方に対し、相互の人格と立場を尊重し、安全かつ適正な施設運営にご協力いただくようお願いします。

・対象となる行為

本方針は、正当なご意見、苦情、協議、契約上の交渉等を制限するものではありません。一方、その内容、態様、頻度等が社会通念上相当な範囲を超え、職員等の安全、就業環境または当施設の適正な管理・運営を害すると認められる行為については、迷惑行為等として対応します。

対象には、例えば次のような行為を含みます。

暴行、脅迫、威嚇、暴言、侮辱、人格を否定する発言、大声その他の高圧的・威圧的な言動、長時間または反復・執拗な要求、権限または契約内容を超える要求、職員等に対する不当な謝罪・処分等の要求、業務上必要な範囲を超えた個人情報の要求や無断撮影・録音等。

さらに、工事、保守、点検、その他の施設内作業については、安全かつ適切な現場運営を重視します。職員等への威圧的・高圧的な対応、安全上必要な指示への不服従、重要事項に関する虚偽・不正確な説明、その他、安全管理、工程管理または適切な意思決定を妨げる行為についても、本方針の対象とします。

なお、対面での行為に限らず、電話、電子メール、オンライン会議、SNS、その他の通信手段による行為も本方針の対象とします。

・当施設の対応

上記の行為が認められた場合、当施設は、その程度および安全・業務への影響に応じ、口頭または書面による中止・是正の要請、当該者との対面・電話・オンラインでの対応の中止、所属法人等への連絡および担当者変更の要請等を行うことがあります。

特に、職員、来館者、施設・設備等の安全確保または適正な施設管理上必要と施設管理責任者が判断した場合には、施設への入場・立入りの制限若しくは拒否、退去の要請、作業・工事等の一時停止、その他必要な措置を講じることがあります。緊急性または悪質性が高い場合には、警察その他の関係機関への相談・通報等を行うことがあります。

当該措置が、対象となる行為または安全管理上の問題に起因して必要となった場合、これに伴い生じた施設の利用制限、予定の変更、業務・作業への影響、費用その他の不利益または損害について、当施設は補償いたしません。

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。